

# CargoSoft

## e-logistic solutions

Die CargoSoft GmbH ist ein Tochterunternehmen der DAKOSY AG und seit über 20 Jahren einer der führenden europäischen Softwareanbieter für Luft- und Seefrachtlogistik in Speditionen und Industriefirmen. Weltweit wird die Transport-Management-Software „CargoSoft TMS“ von mehr als 400 Unternehmen eingesetzt.

Karrierechance für IT-Begeisterte: Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir für unseren Standort in **Bremen** zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** in **Vollzeit (40 Stunden/Woche)** einen

## IT Software Consultant / Anwendungsbetreuer (w/m/d)

### Deine Aufgaben:

- Support unserer Software
- Annahme, Bearbeitung sowie Koordination der Behebung von Störungen bzw. Beantwortung von inhaltlichen wie auch technischen Anfragen, inklusive Troubleshooting mit allen beteiligten Stellen
- Gewährleistung der vereinbarten Reaktions- und Lösungszeiten (SLAs) gegenüber unseren Kunden (w/m/d)
- Dokumentation der Vorkommnisse mittels Jira und Confluence für in- und externe Beteiligte
- Abwicklung und Nachverfolgung von Kundenaufträgen einschließlich Sicherstellung effizienter Prozesse im Verantwortungsbereich
- Zusammenarbeit mit anderen Unternehmensbereichen

### Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung, idealerweise aus der Logistik
- Erfahrung mit Speditions- bzw. Zollsoftware sowie logistisches Know-how von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude am fachlichen Austausch mit Endanwendern (w/m/d), Kommunikationsgeschick und Teamgeist

### Wir bieten Dir:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag sowie 30 Tage Urlaub
- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung einschließlich zusätzliche Sozial- und vermögenswirksame Leistungen
- Vielseitige, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Ein herzliches Miteinander in einem kollegialen Team mit direkten Ansprechpartnern (w/m/d)
- Mobiles Arbeiten
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Aktuelles Hardware-Equipment (eigenes Notebook)
- Offene, teamorientierte und angenehme Arbeitsatmosphäre
- Kaffee, Tee und frisches Obst für alle Mitarbeitenden
- Keine Großraumbüros (max. drei Personen) – Desk-Sharing
- Hunde im Büro (bei Verträglichkeit) erlaubt
- Verschiedene Mitarbeitererevents
- Gute öffentliche Verkehrsanbindung
- Mitarbeiterparkplätze direkt am Unternehmensstandort sowie Barrierefreiheit
- Firmenfitness „EGYM Wellpass“ sowie JobRad (das Dienstfahrrad-Konzept)

Wir sind regelmäßig auf der Suche nach Persönlichkeiten, die unseren Erfolg mit uns weiter ausbauen möchten. Für Dich ist das vielleicht die Chance, in einem sympathischen, engagierten Team eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgabe zu übernehmen.



**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittstermins.**

Bitte bewirb Dich – ausschließlich per E-Mail (PDF) – unter: [bewerbung@cargosoft.de](mailto:bewerbung@cargosoft.de)

[www.cargosoft.de/unternehmen/karriere/jobangebot-von-cargosoft/](http://www.cargosoft.de/unternehmen/karriere/jobangebot-von-cargosoft/)

