

Die **CargoSoft GmbH** ist ein Tochterunternehmen der **DAKOSY AG** und seit über 20 Jahren einer der führenden europäischen Softwareanbieter für Luft- und Seefrachtlogistik in Speditionen und Industriefirmen. Weltweit wird die Transport-Management-Software „CargoSoft TMS“ von mehr als 400 Unternehmen eingesetzt.

Karrierechance für IT-Enthusiasten (w/m/d): Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir für unseren Standort in **Bremen** zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** in **Vollzeit (40 Stunden/Woche)** einen

IT Operations Update Specialist (w/m/d)

Deine Aufgaben:

- Betrieb und Überwachung von IT-Systemen und Servern
- Ansprechperson für Updates, Upgrades und Migrationen unserer Softwaremodule
- Durchführung von Roll-outs bei Key-Account-Kunden
- Zusammenarbeit mit internen Teams sowie externen Dienstleistern
- Analyse und Behebung von Störungen im IT-Betrieb (Second- und Third-Level-Support)
- Gewährleistung der termingerechten Installation und Integration sowie Kundenabnahme und Erläuterung technischer Zusammenhänge bei Problemen
- Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit von Aktivitäten durch die Verwendung vorgegebener Atlassian-Systeme (Jira und Confluence)
- Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenaufträgen sowie Gewährleistung effizienter Prozesse im Verantwortungsbereich
- Technische Unterstützung aller beteiligten Stellen im Projekt sowie Teilnahme an Meetings mit Kunden
- Annahme, Bearbeitung sowie Koordination von Störungen und Anfragen im technischen Zusammenhang
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur

Das bringst Du mit:

- Absolviertes Studium oder abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. in der (Fach-) oder (Wirtschafts-)Informatik
- Erfahrung hinsichtlich Software-Roll-outs sowie technisches Fachwissen in der Systemadministration (Windows-Server)
- Kommunikationsstärke sowie eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Entscheidungsfähigkeit inklusive Übernahme der damit verbundenen Verantwortung
- Bereitschaft zur Arbeit am Wochenende, in der Nacht und an Feiertagen

Wir bieten Dir:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag sowie zusätzliche Sozialleistungen und VWL
- Eine faire und attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
- Vielseitige, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Ein herzliches Miteinander in einem kollegialen Team mit direkten Ansprechpartnern (w/m/d)
- Eine sehr flexible Arbeitszeit- und Arbeitsort-Regelung (mobiles Arbeiten)
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Aktuelles Hardware-Equipment
- Eine offene, teamorientierte und angenehme Arbeitsatmosphäre sowie Mitarbeitererevents
- Kaffee, Tee und frisches Obst für alle Mitarbeitenden
- Eine gute öffentliche Verkehrsanbindung
- Kleine Büros (max. drei Personen) – Desksharing
- Mitarbeiterparkplätze direkt am Unternehmensstandort sowie Barrierefreiheit
- Firmenfitness „EGYM Wellpass“ sowie JobRad (das Dienstfahrrad-Konzept)



Wir sind regelmäßig auf der Suche nach Persönlichkeiten, die unseren Erfolg mit uns weiter ausbauen möchten. Für Dich ist das vielleicht die Chance, in einem sympathischen, engagierten Team eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgabe zu übernehmen.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittstermins.

Bitte bewirb Dich – ausschließlich per E-Mail (PDF) – unter: **bewerbung@cargosoft.de**

www.cargosoft.de/unternehmen/karriere/

