



CargoSoft Anwender-Newsletter | Nr. 02-2025

Sehr geehrter Herr Bieniek,

willkommen zum CargoSoft Anwender-Newsletter!

In dieser neuen Ausgabe des Newsletters haben wir für Sie folgende interessante Themen und Neuigkeiten zusammengetragen:

- **CargoSoft CRM** in neuem PrimeFaces-Design
- Neue Features im **CargoSoft ECM Update**
- **News** aus dem **Support-Team**
- **Schulungen, Wissenstransfers** und **Events 2025**
- **Messe-Termine 2025** - Rückblick und Ausblick

Leiten Sie diese Informationen gerne an Ihre Kolleginnen und Kollegen weiter, damit diese auch auf dem neuesten Stand sind. Sie können sich auch jederzeit für [unseren Newsletter anmelden](#).

Ihr CargoSoft-Team

System-News | CRM

Wir freuen uns, Ihnen das CargoSoft **Customer Relation Management (CRM)** im **neuen, modernen PrimeFaces-Design** vorstellen zu können!

Mit moderner Optik und verbesserten Funktionalitäten können Sie noch mehr aus Ihren TMS-Daten machen.

Was ist neu?

- **Modernes Design** für eine ansprechende und intuitive Nutzung
- **Verbesserte Funktionalitäten** für einen effizienten Workflow
- **Neues Dashboard** mit Diagramm-Darstellungen für eine optimierte Übersicht Ihrer Daten
- **Aktualisierte Maps-Funktion** im Adress-

CargoSoft CRM-Update jetzt verfügbar

Modernes einheitliches Design



Neues Dashboard

Reiter für eine bessere geografische Visualisierung

- Jetzt verfügbar in **deutscher Sprache**
- **Fortlaufende Neuentwicklungen** für noch bessere Features + **regelmäßiger Release-Zyklus** zur kontinuierlichen Optimierung

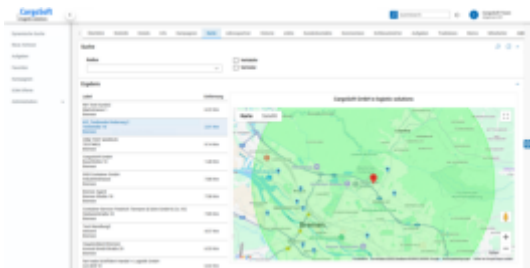
Für unsere CRM-Kunden läuft der Roll-Out bereits. Das **Release-Management** vereinbart mit Ihnen einen **Termin für die Auslieferung** und Sie erhalten mit dem nächsten Update das neue CRM-Release 2024.3. Es ist keine weitere Einrichtung notwendig. Die **Doku in der Online-Help** für das neue CRM ist [hier](#) verfügbar.

Noch kein CRM-Kunde? Erleben Sie bei einer Präsentation unseres [CargoSoft CRM](#) die optimierte Nutzererfahrung. Termine können Sie direkt [hier](#) vereinbaren.

Bei **Fragen** oder für weitere **Informationen** steht Ihnen unser [Sales-Team](#) zur Verfügung.



Neue Maps-Funktion



System-News | ECM

Wir freuen uns, Ihnen weitere Verbesserungen im CargoSoft Ratenmanagementsystem **ECM** vorzustellen. Mit dem **Release 2024.3** haben wir die **Raten-Erfassung** um die **Erstellung von Adhoc-Offerten mit einem All-In-Verkaufspreis** erweitert. So können Sie Ihre Prozesse noch effizienter gestalten.

Maximale Klarheit durch All-In-Preise

Dank der neuen Funktion lassen sich einzelne Verkaufswerte in einer Adhoc-Offerte zu einem übersichtlichen All-In-Preis zusammenfassen. Ob für die gesamte Offerte, einzelne Teilstrecken oder spezifisch im FCL-Bereich pro Good – die flexible Preisgestaltung ermöglicht eine passgenaue Kalkulation anhand Ihrer Anforderungen.

Individuelle Kalkulation für maximale Flexibilität

Unsere Lösung bietet unterschiedliche Möglichkeiten zur Bildung eines All-In-Preises:

- **Pro Shipment:** Eine transparente Gesamtpreisübersicht für Ihre Kunden.

Optimierte Logistikangebote mit All-In-Verkaufspreisen

Login ECM



Bilden eines All-In-Preises

- **Pro Equipment:** Detaillierte Preisgestaltung für spezifische Transportmittel.
- **Pro Chargeable-kg:** Exakte Abrechnung nach Gewicht für noch mehr Fairness.

Nahtlose TMS-Integration

Auch im Hintergrund sorgt das ECM für eine reibungslose Abwicklung: Während der Report der Offerte ausschließlich den All-In-Preis ausweist, bleiben die Einkaufswerte im System erhalten. So wird sichergestellt, dass bei der Übertragung an das Transportmanagement-System (TMS) alle Rückstellungen korrekt gebildet werden.

Vorteile auf einen Blick:

- Mehr Transparenz für Ihre Kunden durch klare Preisstrukturen
- Effizienzsteigerung durch vereinfachte Angebotserstellung
- Flexible Preisbildung für individuelle Anforderungen
- Nahtlose Integration in bestehende Logistiksysteme

Sie sind bereits ECM-Kunde? Mit dem nächsten Update werden automatisch alle neuen Berechtigungen mit ausgeliefert. Details finden Sie auch in der [Online-Doku](#) unter "All In Funktion für die Adhoc Offerte".

Sie sind interessiert am ECM, um Ihre Prozesse mit den neuen [ECM-Features](#) zu optimieren?

Vereinbaren Sie gerne einen [Termin für eine ECM-Vorstellung](#).

Bei **Fragen** oder für weitere **Informationen** steht Ihnen unser Sales-Team gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns einfach per [E-Mail!](#)

Ansicht im Report

Ansicht auf dem Kalkulationsreiter TMS

Support-Team News

Verbesserte Ticketvorqualifizierung im Support-Team

Effiziente Bearbeitung durch strukturierte Informationen

Wichtige Informationen für die Ticketbearbeitung.

Damit wir **noch gezielter helfen** können, brauchen wir **Ihre Unterstützung**. Je nach Thematik benötigen wir folgende Angaben, um Ihr Anliegen bestmöglich zu bearbeiten:

- Beispielposition(en)
- Screenshots (aus dem System oder von der Fehlermeldung)
- Angaben zu betroffenen Usern (inkl. Usernamen) und, falls bekannt, zu nicht



betroffenen Usern

- Zeitlicher Verlauf: Seit wann tritt das Problem auf? Gibt es einen Zusammenhang mit Updates (TMS, Schnittstellen, Windows, etc.)?
- Version des Systems
- Modul, Mandant und Niederlassung
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Kontaktperson im Ticket
- Angaben zu Server und Druckername

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

[Ticket Portal](#)

Schulungen, Wissenstransfers & Events 2025

Neuigkeiten aus dem Schulungs-Katalog 2025!

Nutzen Sie unseren Service, um Ihr Wissen zu vertiefen. Wir freuen uns, wenn wir Sie in einer unserer Schulungen, Wissenstransfers oder auf einem der Events wieder sehen.

Hier die nächsten Wissenstransfer Online-Termine im **März + April** (kostenlos):

24. März 10:00 Uhr CargoSoft **SCM** - Neue PrimeFaces-Funktionen [W25-0304]

26. März 10:00 Uhr CargoSoft **TMS** - Grundfunktionen des Maskeneditors [W25-0307]

02. Apr 10:00 Uhr CargoSoft **TMS** - Das TMS-Dashboard effektiver nutzen [W25-0406]

09. Apr 10:00 Uhr CargoSoft **TMS** - Status der Position [W25-0407]

23. Apr 10:00 Uhr CargoSoft **TMS** - Zuordnung Steuerschlüssel Ein- & Ausgangsfaktura [W25-0408]

30. Apr 10:00 Uhr CargoSoft **TMS** - Grundfunktionen des Maskeneditors [W25-0409]

Sichern Sie sich schnell noch einen der begrenzten Plätze!

Weitere Details finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik [Schulungen & Events](#). Fragen Sie uns auch gerne nach [individuellen](#) Schulungsterminen.

[Termine buchen](#)



Sie arbeiten mit dem CargoSoft TMS? Top!

- Kennen Sie den **Masken-Editor**?
- Wollen Sie **schneller** und **effektiver** arbeiten?
- Sie möchten eine **übersichtlichere Datenerfassung**?

Dann lernen Sie den Masken-Editor im CargoSoft TMS kennen! Buchen Sie dazu die **Schulung vor Ort** im **Schulungs-Center Bremen** "CargoSoft TMS - Masken-Editor, FormGen für Administratoren" (Kurs.-Nr. F25-0401).

Wann: **01. April 2025** / Beginn: 9:00 Uhr

Wo: Schulungs-Center Bremen

[Direkt buchen](#)

Messe-Termine 2025

**Rückblick
LogisticsConnect
Kongress Bremen | 06. -**

07. März 2025

Unser Marketing Manager Steffen Bieniek war auf der Premierenveranstaltung des **LogisticsConnect** Kongresses in **Bremen** am 06. & 07. März 2025 unterwegs.

Zahlreiche Fachvorträge und Podiumsdiskussionen wurden aufmerksam verfolgt sowie zahlreiche Kunden-Kontakte gepflegt und ausgebaut.

Wir freuen uns auf die Fortsetzung dieser neuen Kongress-Reihe im nächsten Jahr am 05. & 06. März 2026!



Rückblick LogiMAT
Stuttgart | 11. - 13. März
2025

Unser Geschäftsführer Friedrich Schierenberg und Prokurist Markus Klein sowie die Kollegen Christian Ackermann und Gaetano Soviero von der Dakosy AG waren gemeinsam erfolgreich in **Stuttgart** auf der **LogiMAT 2025**, der internationalen Fachmesse für Intralogistik-Lösungen und Prozessmanagement!

Es wurden zahlreiche Gespräche am Gemeinschaftsstand des Clusters „Mobility & Logistics“ geführt und aktuelle Software-Themen rund um CargoSoft TMS, SCM und CRM vorgestellt.

Wir bedanken uns für Ihre Messebesuche!



transport
logistic
B1.107/208
the leading exhibition

transport logistic München
| 02. - 05. Juni 2025

CargoSoft ist auf der Logistikkmesse **transport logistic in München**, der Weltleitmesse für Logistik, Mobilität, IT und Supply Chain Management.

Sie finden uns in **Halle B1.107/208** am Gemeinschaftsstand mit der DAKOSY AG. Weitere Details finden Sie [hier](#).

Klicken Sie auf den **Termin-buchen-Button** und wählen im Kalender gerne vorab Ihren Termin für ein **Messegespräch**.

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen - spätestens

dann in München!

Termin buchen

(c) 2025 CargoSoft GmbH

www.cargosoft.de

Telefon: +49 (0)421 / 98500 - 0

Kontakt: [Veranstaltungen](#) / [Vertrieb](#) / [Support-Portal](#)

Sitz der Gesellschaft: Bremen, HRB 19594 • Geschäftsführung: Uwe Droste, Friedrich Schierenberg, Ulrich Wrage

Versand dieses Anwender-Newsletters erfolgte an Ihre E-Mail Adresse sbieniek@cargosoft.de

Hier können Sie sich vom Newsletter abmelden - nutzen Sie dazu diesen Link: [Vom Newsletter abmelden](#)

[Impressum](#) / [Datenschutz](#) / [AGB](#)

Folgen Sie uns auf Social-Media!

